

2023年10月26日

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

いつもJAバンク香川をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

### 記

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

#### 本件に関するお問い合わせ

香川県農業協同組合

本店 金融部 金融管理課

電話番号 087-825-0220

お問い合わせ時間 平日 8:30～17:00

香川県信用農業協同組合連合会

本所 業務部 事務公務課

電話番号 087-825-2523

お問い合わせ時間 平日 8:30～17:00

以上