

暗証番号を電話等で聞き出す 詐欺が発生しています！

過去に支払った税金・医療費等の
還付があります。手続きするためには
口座番号と暗証番号が必要です



市役所職員を名乗る者から、電話でお客様の
口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し
本人になりすましてJAネットバンクを申し込み
犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

お客さまから重要情報を聞き出そうとする電話には
一切答えずにきっぱりと電話をお切りください。

なお、今後、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そう
とする新手の犯罪が発生すること考えられますので、そのような電話には一
言も答えないよう、お願いいたします。

あなたのキャッシュカード（クレジットカード）が
悪用されました。再発行するためには口座番号
と暗証番号が必要です



市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が
電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を
聞き出したりすることは絶対にありません。

仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話に、お客様の重要情報を伝えてしまった
場合には、速やかに口座開設店舗へご相談くださいますよう、お願いいたします。

JAバンクの被害防止に向けた店舗での取組み

本人確認の徹底

JA香川県では、口座開設などにあたり、法律の定めに基づいたご本人
の確認をさせていただいております。盗難通帳・偽造印鑑などにより、組
合員・利用者の皆さまの大切な財産が不正に引き出されることを防止する
ため、お取引の際に、改めてご本人の確認を求めています。

声掛けの徹底

ATM付近で携帯電話を利用している
方や、窓口で多額の資金を引き出そうと
している方へは、資金のご利用目的など
をお伺いすることがございます。



何卒ご理解と
ご協力を賜りますよう
お願い申し上げます。